

### **CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DOS CERTIFICADOS DE FÉRIAS:**

**A EXCLUSIVBONUS, PROMOÇÕES TURISTICAS, LDA** comercializa certificados de férias com vista à promoção de empreendimentos turísticos em Portugal continental e ilhas.

### **CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DOS CERTIFICADOS:**

1. As unidades hoteleiras objeto de promoção não são da propriedade da EXCLUSIVBONUS, LDA, podendo ser consultadas no seu site oficial

### **UTILIZAÇÃO DOS CERTIFICADOS DE FÉRIAS:**

2. Os pedidos de reserva para utilização dos alojamentos nas unidades hoteleiras objecto de promoção devem ser efetuados através do site oficial da EXCLUSIVBONUS, PROMOÇÕES TURISTICAS, LDA, onde poderá consultar o procedimento a adotar.
3. O certificado de férias contém um código promotor e de segurança único, o qual identifica a entidade promotora e permite efetuar o pedido de reserva.
4. A validade do referido código só expira a partir do momento em que o utilizador envia o pedido de reserva para a unidade hoteleira, podendo o site da EXCLUSIVBONUS, PROMOÇÕES TURISTICAS, LDA ser explorado, permitindo, ainda, a consulta das condições de cada unidade hoteleira sem prejuízo da validade do mesmo.
5. O certificado de férias tem a validade de um ano a contar da data da entrega por parte da entidade promotora do produto ao qual o voucher se encontra associado.
6. O certificado deverá ser exibido pelo seu portador aquando da chegada ao empreendimento.
7. O certificado proporciona uma estadia de quatro noites para duas pessoas em hotéis e de quatro a seis pessoas em aparthotel.

### **TAXAS DE RESERVA:**

8. As reservas encontram-se associadas a taxas, previamente estabelecidas pelas unidades hoteleiras promovidas e pela EXCLUSIVBONUS, PROMOÇÕES TURISTICAS, LDA, consoante o período/época em que o utilizador a pretende efetuar.
9. As taxas a aplicar são susceptíveis de variação, consoante a unidade hoteleira pretendida e a época do ano.
10. As taxas de reserva encontram-se disponíveis para consulta no próprio certificado de férias e/ou nas condições específicas de cada unidade hoteleira previstas no site da EXCLUSIVBONUS, PROMOÇÕES TURISTICAS, LDA, no ato do pedido de reserva.

11. Os certificados de férias não contemplam serviços complementares, noites extra ou cama extra.

**TAXA DE PEQUENO-ALMOÇO:**

12. As taxas de pequeno-almoço são obrigatórias nos hotéis uma vez que não têm kitchenette.
13. Na eventualidade de a unidade pretendida ser um hotel, as taxas de pequeno-almoço – *bufete à descrição*, protocoladas variam mediante a unidade hoteleira pretendida e podem ser consultadas no site da EXCLUSIVBONUS, PROMOÇÕES TURISTICAS, LDA (www.exclusive-bonus.pt), no ato do pedido de reserva.
14. Os aparthotéis não se encontram sujeitos a taxas de pequeno-almoço.

**PAGAMENTO DE TAXAS:**

15. O pagamento das taxas mencionadas no certificado de férias será efectuado, pelo seu utilizador, diretamente à unidade hoteleira atribuída.

**DISPONIBILIDADE DAS UNIDADES HOTELEIRAS:**

16. As unidades hoteleiras identificadas/apresentadas no site, atribuem um determinado número de quartos/ apartamentos para promoção e divulgação dessas mesmas unidades por parte da EXCLUSIVBONUS, PROMOÇÕES TURISTICAS, LDA.
17. Os pedidos de reserva dirigidos às unidades hoteleiras pretendidas são atendidos por ordem de chegada e encontram-se sujeitos à taxa de ocupação dos quartos e apartamentos atribuídos à EXCLUSIVBONUS, PROMOÇÕES TURISTICAS, LDA.
18. A unidade hoteleira pretendida pelo utilizador tem a faculdade de gerir as reservas, através de uma plataforma digital, podendo aquela bloquear as datas pretendidas por este pelo facto de os quartos/apartamentos atribuídos à EXCLUSIVBONUS, PROMOÇÕES TURISTICAS, LDA não se encontrarem disponíveis, dada a sua efetiva ocupação.

**PARCERIAS COM EMPRESAS PROMOTORAS DOS CERTIFICADOS:**

19. Os acordos estabelecidos entre a EXCLUSIVBONUS, PROMOÇÕES TURISTICAS, LDA e as entidades/empresas promotoras dos certificados tem a duração de média de um ano.
20. Após a aquisição dos certificados por parte do promotor, este estará sujeito aos prazos de entrega desses certificados de acordo com os termos previstos na campanha de angariação de parceiros.
21. A utilização dos certificados de férias por parte da entidade promotora tem como principais objectivos:
  - a) Potenciar o volume de negócios

- b) Destacar-se da concorrência
  - c) Fidelizar clientela
  - d) Promoção de produtos e serviços
  - e) Motivação de colaboradores
22. É expressamente proibido às entidades promotoras revender os certificados de férias.
23. EXCLUSIVBONUS, PROMOÇÕES TURISTICAS, LDA reserva-se no direito de atribuir a exclusividade na venda de certificados às entidades promotoras mediante a aquisição por parte destas de um número mínimo de certificados.
24. O número mínimo de certificados, aludido no ponto anterior, é aferido no momento da sua negociação com a entidade promotora.
25. EXCLUSIVBONUS, PROMOÇÕES TURISTICAS, LDA reserva-se no direito de vender certificados a empresas que se afigurem credíveis e bem implementadas no mercado dentro do ramo de atividade em que se inserem.

**INCUMPRIMENTO CONTRATUAL:**

26. Em caso de incumprimento contratual por parte da entidade promotora, a EXCLUSIVBONUS, PROMOÇÕES TURISTICAS, LDA reserva-se no direito de invalidar o código promotor, impedido assim, quer entidade promotora quer o utilizador final de efetuar reservas.

**PUBLICIDADE:**

27. Todas as taxas, taxas de licenciamento e/ou de utilização de publicidade, referente à EXCLUSIVBONUS, PROMOÇÕES TURISTICAS, LDA e aos produtos por si comercializados, serão suportadas pela entidade promotora.

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE:**

28. Todos os dados relativos a informação pessoal, das entidades promotoras, da EXCLUSIVBONUS, PROMOÇÕES TURISTICAS, LDA e das unidades hoteleiras encontram-se sujeitas a uma política de privacidade restrita.
29. O modo de recolha de informação relativo às entidades acima mencionadas pode ser alterado a qualquer momento e sem aviso prévio, de acordo com o nosso critério.
30. Se forem efetuadas alterações significativas a esta Política de Privacidade, os destinatários serão notificados pelo meio mais expedito.

**DADOS PESSOAIS:**

31. Para efeitos do disposto na legislação de proteção de dados de carácter pessoal, informa-se que os dados pessoais preenchidos no ato da reserva, vão ser incluídos num ficheiro automatizado da titularidade e responsabilidade da EXCLUSIVBONUS, PROMOÇÕES TURISTICAS, LDA com o objetivo da manutenção, administração e gestão da relação contratual subscrita e do serviço de apoio ao cliente, bem como, para manter os clientes informados e/ou recolher a sua opinião sobre promoções, produtos e serviços de empresas colaboradoras da EXCLUSIVBONUS, PROMOÇÕES TURISTICAS, LDA dedicadas aos vários setores de actividade que possam ser do seu interesse, atendendo às suas preferências ou comportamento, utilizando para isso qualquer meio, incluindo as comunicações por e-mail e outros meios eletrónicos.
32. É garantido, a todo o tempo, ao titular dos dados, o direito de acesso, retificação, atualização ou eliminação dos seus dados pessoais, bem como, o direito de oposição ao tratamento dos mesmos, mediante pedido escrito dirigido à: EXCLUSIVBONUS, PROMOÇÕES TURISTICAS, LDA com sede na Praceta Diogo Macedo, N.º40, 10º C - 4400-108 Vila Nova de Gaia Portugal , devendo incluir em tal comunicação a referência "Proteção de Dados Pessoais".
33. O cliente está igualmente informado e aceita que os dados pessoais recolhidos através do formulário de reserva serão objeto de tratamento para efeitos de marketing, para os efeitos e fins definidos nas condições, podendo exercer o seu direito de acesso nos termos indicados.
34. Os dados de carácter pessoal fornecidos no ato da reserva serão mantidos pela EXCLUSIVBONUS, PROMOÇÕES TURISTICAS, LDA sob alta confidencialidade não sendo por qualquer modo transmitidos ou difundidos.